



CICLO: ATENCIÓN SOCIOSANITARIA
(Grado Medio)

MÓDULO: ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL

ÍNDICE

- 1. Capacidades Terminales**
- 2. Criterios de evaluación**
- 3. Contenidos**
- 4. Bibliografía**
- 5. Otras consideraciones**

1. Capacidades terminales

Al finalizar el presente módulo el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

1. Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.
2. Elaborar y aplicar recursos espaciales y materiales para apoyar y favorecer la comunicación, la convivencia y la relación social.
3. Desarrollar estrategias de apoyo psicosocial adaptadas al desarrollo de las actividades previstas en un programa de atención individualizada.
4. Analizar las intervenciones dirigidas al acompañamiento y al apoyo en la resolución de gestiones de las personas dependientes y de su entorno familiar.
5. Analizar las posibilidades que ofrecen los diferentes recursos y servicios de apoyo social y ocupacional dirigidos a los colectivos de intervención.

2. Criterios de evaluación

1. Al aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Describir las características fundamentales de las relaciones sociales de las personas mayores y discapacitados.
- A partir de información sobre distintos proyectos y programas de atención a personas mayores y/o discapacitados, identificar en sus diferentes elementos (objetivos, actividades, metodología, criterios de actuación,..) los aspectos dirigidos a cubrir las necesidades de relación social de los usuarios.
- Explicar las intervenciones que se deben realizar y los criterios y estrategias de actuación más adecuadas para mantener y/o potenciar la relación social de los usuarios.
- Describir, en diferentes situaciones cotidianas, las actividades, tareas y estrategias más adecuadas para mantener y/o potenciar la relación social de los usuarios.
- Describir diferentes actividades e intervenciones dirigidas a la creación, mantenimiento y mejora de las habilidades interpersonales: destrezas sociales, asertividad,...
- Identificar los medios y recursos expresivos y comunicativos que favorecen el mantenimiento de las capacidades relacionales de mayores y/o discapacitados.
- A partir de casos suficientemente concretados, determinar actividades y estrategias de intervención individual y grupal que favorezcan la relación social del usuario en diferentes contextos:
 - Entorno familiar.
 - Centro residencial.
 - Centro de ocio.
 - Centro ocupacional.
- Aplicar los recursos informáticos existentes para la mejora y el mantenimiento de la relación social con el entorno: acceso a Internet, correo electrónico,...

2. Al elaborar y aplicar recursos espaciales y materiales para apoyar y favorecer la comunicación, la convivencia y la relación social, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Describir los factores ambientales y los elementos espaciales y materiales que inciden en la relación social.



- Determinar la distribución de mobiliario de diferentes espacios de actividad grupal en función de la Institución, las características y necesidades de relación del colectivo de usuarios y el programa de actividades.
- En supuestos prácticos, de decoración de un espacio de actividad específico, determinar los elementos de carácter comunicativo que deben incluirse.
- Explicar las características y requisitos que debe reunir la ambientación de una institución, con el fin de favorecer la orientación espacial, temporal y personal de los usuarios con necesidades especiales.
- Determinar los recursos identificativos necesarios para aportar señas de identidad adecuadas a los usuarios con necesidades especiales, facilitando su adaptación y su desenvolvimiento diario en la Institución.
- Diseñar y confeccionar los elementos de señalización y simbolización necesarios para organizar los materiales y/o enseres de un aula, taller de actividad o de un domicilio.
- A partir de un supuesto práctico, diseñar y elaborar la decoración adecuada para ambientar una actividad o fiesta especial.

3. Al desarrollar estrategias de apoyo psicosocial adaptadas al desarrollo de las actividades previstas en un programa de atención individualizada, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Describir las características específicas que presenta la motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas y enfermas, definiendo las estrategias de actuación más adecuadas.
- En casos prácticos suficientemente contextualizados por las necesidades específicas del usuario y las actividades programadas: rehabilitadoras, ocupacionales, de mantenimiento cognitivo, de creación de hábitos de autonomía,... identificar y analizar las estrategias de actuación más adecuadas para motivar la participación del usuario y favorecer el aprendizaje.
- Manejar y aplicar materiales adecuados a la realización de ejercicios y actividades dirigidos al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas: memoria, razonamiento, atención orientación espacial, temporal y personal, lenguaje,... determinando las estrategias de intervención que deberían aplicarse para conseguir la motivación y los aprendizajes previstos.
- Describir las técnicas y los procedimientos de intervención dirigidos a la creación, mantenimiento y mejora de hábitos de autonomía personal, identificando y analizando las estrategias más adecuadas a los colectivos de intervención.
- Definir las estrategias de intervención adecuadas a un caso práctico, suficientemente contextualizado, en el que se plantee una situación de mantenimiento y mejora de hábitos de autonomía de un usuario con necesidades especiales.
- A partir de los protocolos de actuación correspondientes, identificar la intervención que se debe realizar con el usuario, para desarrollar diferentes actividades y/o ejercicios de entrenamiento ocupacional o rehabilitador, identificando las estrategias necesarias.
- Explicar las principales situaciones conflictivas y problemas de conducta característicos de las personas mayores, discapacitadas y convalecientes a lo largo de su desenvolvimiento diario.
- Describir y analizar las técnicas de modificación de conducta y de resolución de conflictos más adecuadas para la intervención del personal de atención directa con colectivos con necesidades especiales.
- Aplicar los procedimientos y estrategias de modificación de conducta y de resolución de conflictos más adecuados a las situaciones de atención planteadas en diferentes casos dados suficientemente caracterizados.

4. Al analizar las intervenciones dirigidas al acompañamiento y al apoyo en la resolución de gestiones de las personas dependientes y de su entorno familiar, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- A partir de diferentes casos prácticos:

- Identificar las principales situaciones de necesidad de acompañamiento y apoyo característicos de las personas dependientes.
- Diferenciar las funciones del técnico en el apoyo domiciliario y en el apoyo institucionalizado.
- Determinar los factores externos y su grado de incidencia en el nivel de autonomía de las personas dependientes.
- A partir de un supuesto práctico de atención domiciliaria suficientemente contextualizado:
 - Identificar el nivel de actuación autónoma del usuario y las necesidades de apoyo personal que presenta.
 - Determinar las intervenciones y/o gestiones necesarias para su resolución.
 - Describir el procedimiento de control, seguimiento y registro de las intervenciones de apoyo.
- Explicar los procedimientos de organización y archivo de documentación personal y domiciliaria: sanitaria, bancaria, correspondencia, de mantenimiento domiciliario,...
- Describir las principales situaciones de apoyo y orientación de las familias de los residentes.
- Citar los principales medios, procedimientos y estrategias de comunicación aplicables a las situaciones de relación con las familias de personas dependientes.
- Describir las actuaciones y estrategias de intervención que se deben emplear en el apoyo psicosocial a los cuidadores informales de personas dependientes.
- A partir de supuestos prácticos suficientemente contextualizados en el medio domiciliario y institucional, donde se describan situaciones específicas de necesidades de apoyo y/o orientación familiar:
 - Identificar las necesidades de acompañamiento y/o apoyo que corresponden al técnico.
 - Determinar las intervenciones necesarias.
 - Describir los medios, procedimientos y estrategias de actuación más adecuados a la situación planteada.

5. Al analizar las posibilidades que ofrecen los diferentes recursos y servicios de apoyo social y ocupacional dirigidos a los colectivos de intervención, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Identificar los diferentes recursos comunitarios existentes dirigidos a personas mayores y a discapacitados, clasificándolos en función de su aportación a la cobertura de las diferentes necesidades de los colectivos de intervención.
- Explicar las vías de acceso y las gestiones necesarias para solicitar las prestaciones más frecuentes.
- Confeccionar listados de recursos de apoyo social, ocupacional, prestaciones económicas,...
- Identificar y rellenar diferentes formatos y modelos de solicitud de ayudas, prestaciones y servicios.
- Citar las principales causas de derivación de casos domiciliarios, identificando los servicios y los profesionales correspondientes.
- En un supuesto práctico, suficientemente caracterizado, explicar:
 - Las necesidades especiales que presenta.
 - Los recursos y/o servicios adecuados.
 - Las gestiones necesarias para su solicitud.
 - El nivel de actuación autónoma del usuario y su familia.
 - Las intervenciones de gestión, de acompañamiento, de derivación,... que corresponden al técnico.
 - Los procedimientos de seguimiento y registro de intervenciones.
 - Los procedimientos de transmisión de información a los profesionales correspondientes.

3. Contenidos

1.- La relación social de las personas mayores y discapacitadas.

- Características. Habilidades sociales fundamentales.
- Factores del entorno y su incidencia en la relación social y en la vida cotidiana.

- Dificultades específicas en la relación social en función de la edad o la discapacidad
- Técnicas, procedimientos y estrategias para favorecer la relación social, individuales y grupales. Características. Estrategias de intervención.
- Medios y recursos.
- Conocimiento y manejo de aplicaciones de nuevas tecnologías facilitadoras de la relación social: internet, correo electrónico, chats
- El apoyo durante el período de adaptación a la institución: estrategias de intervención.
- El asociacionismo en los colectivos de intervención.
- Recursos existentes en el entorno. Características.

2.- El ambiente como factor favorecedor de la comunicación y la relación social.

- Elementos espaciales y materiales: distribución y presentación.
- Decoración de espacios: elementos informativos y comunicativos; elementos de señalización y simbolización; elementos distintivos y de identificaciones.
- Diseño y elaboración de decoraciones.
- Técnicas plásticas aplicadas.

3.- La motivación y el aprendizaje en las personas mayores, discapacitadas o enfermas.

- Características específicas
- Necesidades especiales
- Estrategias de intervención.

4.- Actividades de mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas.

- Características específicas de las habilidades cognitivas de las personas mayores o discapacitadas: razonamiento, memoria, atención, orientación espacial, temporal y personal.
- Manifestaciones y repercusiones en su nivel de autonomía.
- Incidencia en su desenvolvimiento diario.
- Actividades de mantenimiento.
- Conocimiento, uso y manejo de materiales estructurados.
- Pautas y elaboración de estrategias de intervención y apoyo
- Actividades de mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía personal.
- Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención en la creación y mantenimiento de hábitos de autonomía.
- Conflictos y trastornos más frecuentes relacionados con los hábitos cotidianos: alimentación, higiene, descanso, relación social...
- Técnicas, procedimientos y estrategias de resolución de conflictos .
- Procedimientos y estrategias de modificación de conducta adaptadas a las actividades de autonomía, de relación social, ocupacionales , de ocio o rehabilitadoras.

6.- Intervención de acompañamiento y apoyo en la resolución de gestiones y en el entorno familiar.



- Necesidades de apoyo y gestiones más frecuentes en la intervención con personas mayores o discapacitadas. Funciones y papel del técnico en la institución, en la unidad convivencial.
- Características y requisitos de las intervenciones de apoyo familiar; áreas de intervención, estrategias de actuación.
- Intervenciones más frecuentes. Gestión y seguimiento.
- Procedimientos de registro de la documentación personal y de la unidad convivencial (historial médico sanitario, documentación legal, bancaria, impuestos...)

7.- Recursos y servicios comunitarios dirigidos a personas mayores enfermas o discapacitadas.

- Tipos. Características. Requisitos y vías de acceso. Solicitud y gestión.
- Servicios comunitarios de gestión pública: administración central autonómica y local y servicios de gestión privada y/o concertada.
- Conocimiento de recursos: prestaciones de servicios. Prestaciones económicas, recursos sanitarios.
- Centros de inserción ocupacional y laboral: centros ocupacionales y centros especiales de empleo.
- Centros de día. Centros de rehabilitación. Pisos tutelados.

4. Bibliografía

M^a EMILIA DIAZ Y M^a JOSE TELLO, Atención y apoyo psicosocial. Ed. ALTAMAR. 2007. ISBN: 978-84-96334-39-7

MARTIN GARCIA, M " Trabajo social en Gerontología". Editorial Síntesis. Colección gerontología nº 6. Madrid 2003

MAÑÓS, Q (1998) Animación estimulativa para personas mayores discapacitadas. Madrid. Narcea.

LA SOLEDAD EN LAS PERSONAS MAYORES. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. (INSERSO) 2001

ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL DE LA VIDA DIARIA EN LA TERCERA EDAD. Documentos de Bienestar Social. Rafael Mendia Gallardo. Gasteiz.

ORDENADOR Y DISCAPACIDAD. Editorial CEPE 1998. Autor: Rafael Sánchez Montoya

5. Otras consideraciones

La duración fija de este módulo es de 128 horas

El examen será teórico y podrá contener preguntas:

- TIPO TEST, el/la alumno/a elegirá la respuesta adecuada entre varias dadas.
- ABIERTAS: el alumno/a contestará a una pregunta concreta
A DESARROLLAR