



CICLO: ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

(Grado Medio)

MÓDULO: COMUNICACIÓN ALTERNATIVA

ÍNDICE

- 1. Capacidades Terminales**
- 2. Criterios de evaluación**
- 3. Contenidos**
- 4. Bibliografía**
- 5. Otras consideraciones**

1. Capacidades terminales

Al finalizar el presente módulo el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

1. Analizar la importancia de la comunicación dentro del desarrollo psicosocial de la persona.
2. Desarrollar estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles.
3. Utilizar los sistemas alternativos de comunicación (SAC), más usuales para la resolución de las situaciones cotidianas de atención y la mejora de la relación social de las personas con dificultades específicas.

2. Criterios de evaluación

1. Al analizar la importancia de la comunicación dentro del desarrollo psicosocial de la persona, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Explicar los conceptos básicos relacionados con la adquisición, desarrollo y funcionalidad de la comunicación y el lenguaje.
- En un caso práctico en el que se describa una situación cotidiana de relación social, identificar los procesos de comunicación implicados, determinando los elementos que intervienen y los factores que inciden en cada uno de ellos.
- Explicar la influencia de la comunicación en el desenvolvimiento diario de las personas como factor estructurante y regulador de conductas, y su aportación a la calidad de vida del individuo.
- Describir los estilos de interacción y los contextos más adecuados para potenciar la espontaneidad y la fluidez comunicativa: no directivo, responsivo, flexible,...
- A partir de supuestos prácticos suficientemente contextualizados en los que se describan situaciones comunicativas entre profesionales y usuarios, identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, valorando en cada caso su oportunidad y aportación para fomentar la fluidez y la participación espontánea en la comunicación.
- Identificar los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación en diferentes contextos de intervención: domicilio, institución, atención individual, atención grupal,...

2. Al desarrollar estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Establecer las principales dificultades de comunicación, permanentes y temporales, existentes en la población.
- Determinar las principales características y las necesidades especiales que presentan las personas con dificultades comunicativas en su desenvolvimiento diario.
- Identificar las conductas tipo características de las personas que sufren dificultades de comunicación.
- A partir de casos prácticos caracterizados por el tipo y grado de discapacidad del usuario, determinar las aportaciones, posibilidad de adaptación y condiciones de uso de las diferentes ayudas técnicas a la comunicación existentes en el mercado.
- Identificar otros recursos que pueden aplicarse como códigos arbitrarios específicos para favorecer y facilitar la comunicación, escritura, dibujos sencillos, objetos reales o en miniatura, fotos, explicando su interés y posibilidades de uso.

- Diseñar un código arbitrario adaptado a las necesidades de actuación y a las características comunicativas presentadas por el usuario en un caso dado de atención domiciliaria.
- Analizar las estrategias comunicativas que deberán aplicarse a la hora de llevar a cabo las intervenciones de atención en función de las dificultades específicas de comunicación presentadas por el usuario: sordera, ausencia o dificultades de habla, sordoceguera,...
- En un caso práctico dado, de un usuario con necesidades especiales de comunicación suficientemente caracterizado por el tipo y grado de discapacidad:
 - Identificar los problemas específicos, derivados de su incapacidad, que se plantearán a lo largo de su desenvolvimiento diario.
 - Enumerar las necesidades especiales de comunicación que deberán preverse a la hora de planificar y desarrollar las actividades de atención.
 - Definir las estrategias comunicativas que se deberán aplicar para garantizar la correcta atención física, afectiva y relacional y la calidad de vida del usuario.
 - Identificar y diseñar las ayudas técnicas que podrían aplicarse en el caso práctico anterior y los requisitos de ubicación y uso que deberían mantenerse.

3. Al utilizar los sistemas alternativos de comunicación (SAC), más usuales para la resolución de las situaciones cotidianas de atención y la mejora de la relación social de las personas con dificultades específicas, el alumno o la alumna deberá ser capaz de:

- Explicar las características de los principales sistemas de comunicación alternativos (SAC) utilizados en nuestro contexto cultural, identificando su utilidad y condiciones específicas de uso.
- Identificar el código establecido y la sintaxis básica de los dos principales sistemas alternativos de comunicación con ayuda: Bliss y SPC.
- Crear y comprender mensajes sencillos mediante ambos sistemas.
- A partir de un supuesto práctico de atención domiciliaria de un usuario que carece de habla:
 - Crear los mensajes básicos adecuados, en Bliss y SPC, para garantizar la correcta comunicación entre el usuario y el técnico a la hora de llevar a cabo su cuidado y atención integral a lo largo del día.
 - Diseñar a partir de estos recursos: escritura, fotos, objetos, dibujos, un código de apoyo que facilite la comunicación y atención integral al usuario.
- Describir los principales sistemas de comunicación sin ayuda: lengua de signos española (LSE) y sistema bimodal, identificando sus características, diferencias y utilidad.
- Identificar los diferentes tipos de signos existentes y las principales reglas sintácticas del LSE.
- A partir de los signos de la LSE:
 - Producir, comprender mensajes sencillos y mantener conversaciones sobre temas cotidianos entre el grupo de clase.
 - Aplicarlos al sistema bimodal, acompañando a las producciones orales de intercambios comunicativos básicos.
- A partir de supuestos prácticos de atención a usuarios con problemas auditivos, construir los mensajes básicos necesarios para garantizar la correcta comunicación entre usuario y técnico a la hora de llevar a cabo su correcta atención diaria:
 - Aplicando un sistema bimodal.
 - Utilizando la lengua de signos española (LSE).

3. Contenidos

El proceso de comunicación: Conceptos fundamentales: Adquisición y desarrollo.
Funciones. Elementos y factores.
Comunicación y autodeterminación.
Contextos y estilos interactivos.
Recursos y estrategias.

Alteraciones en la comunicación.

Necesidades especiales de comunicación:

Principales dificultades comunicativas: temporales y permanentes.

Clasificación y características psicofísicas. Conductas tipo.

Necesidades y demandas especiales que se originan a la hora de atender a las personas con dificultades de comunicación. Recursos y Códigos no formalizados.

Elaboración de estrategias de intervención específicas.

Ayudas técnicas en la comunicación alternativa:

Clasificación. Uso y manejo.

Adaptación a las diferentes necesidades individuales.

Sistemas alternativos de comunicación:

Definición de los SAC. Características. Clasificación.

Conocimiento de los SAC más utilizados en España: Bliss, SPC, LSE, Braille y sistema de comunicación bimodal.

Condiciones de uso de los SAC: Problemas al implantar un sistema alternativo de comunicación.

Vocabulario y sintaxis básicos de Bliss, SPC y LSE.

4. Bibliografía

-“COMUNICACIÓN ALTERNATIVA” Rosa M^a Olivares, Jesús Simón y otros Ed. ALTAMAR. 2007.

ISBN: 978-84-96334-41-0.

- PAUTAS BASICAS Y SISTEMAS ALTERNATIVOS DE COMUNICACIÓN-VARIOS. Ed. ALTAMAR

- SISTEMAS DE SIGNOS Y AYUDAS TECNICAS PARA LA COMUNICACION AUMENTATIVA Y LA ESCRITURA. Editorial Masson. Autores: Carme Basil, Emili Soro.

- ORDENADOR Y DISCAPACIDAD. Editorial CEPE 1998. Autora: Raquel Sánchez Montoya

5. Otras consideraciones

La duración fija de este módulo es de 96 HORAS.

Tipo examen: Test y preguntas abiertas.